

## 一、主要技术指标（需实现的功能或者目标、需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等）

1.1 采购的电子教材为经出版社授权的外文原版电子图书，图书内容必须符合国家意识形态安全要求；

1.2 投标人对教育部外国教材中心外文电子教材建设项目有充分了解，明晰项目建设要求及相关需求。教材经过严格的内容审读，被国外高校课堂广泛采用，要求涵盖理科、工科、经管、医学等各大学科。

1.3 需要支持电子教材平稳运行的共享平台，支持中国大陆本地化存储及访问，已订购内容在买断后具有永久访问权，并能便捷地查找和使用往年已购内容，保证项目的连续性。

1.4 共享平台功能要求：

(1) 可实现简单检索、二次检索、高级检索、全文检索及书内检索。

(2) 可在线阅读（用户可实时在线打开电子教材进行翻阅），无并发用户数限制。

(3) 可离线阅读（在数字版权保护 DRM 规则范围内，实现离线“借阅”行为；阅读器自动关联 Web 网站，页面唤醒方式启动）。

(4) 基于严格的 DRM 保护技术，在线阅读不允许针对源文档复制、粘贴、打印；离线阅读需下载至平台配套的 E-Reader 阅读器打开；单本电子书每次下载后使用期不超过 40 天，到期后可重新登陆平台下载。

(5) 可提供符合 COUNTER 5 标准的使用综合统计报告。

(6) 教材详情页面提供国外一流高校馆藏相关信息及同主题相似图书推荐。

(7) 提供校园网 IP 控制访问权限，支持 VPN 或 CARS1 访问。

1.5 积极配合各外教中心的宣传推广工作，对平台的显示、分类等各项功能根据各中心要求进行不断改进，以此提高电子教材的使用效率。

1.6 结算价格的计算：以国外出版社电子教材报价、汇率作为计算书款的结算依据。即：结算价格=出版社定价×汇率×（1+手续费率）×（1+综合税负率）。

## 二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

投标人必须保证提供公开发行的电子教材，不得提供盗版图书或非法出版物。

投标人必须保证有健全的审读团队、审读信息管理系统和审读制度，确保进口出版物符合国家《出版管理条例》规定，需要提供审读团队成员、审读信息管理系统和审读制度相关材料。

### **三、售后服务要求（应包括采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：**

3.1 具有售后团队，具备售后服务保障体系。

3.2 采购人使用过程中若出现任何故障，在得到采购人反馈后能够及时处理（2小时内与采购人取得联系并沟通具体情况；一般性质问题 24 小时内处理完成；严重或有一定技术难度问题 2 周内处理完成；存在较大技术难度问题经协商处理）。

3.3 视采购人需求提供免费培训。

### **四、采购标的验收标准：**

采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求进行。由中标人开通相关资源的访问权限及完成相关数字资源的安装和调试，并按本项目合同及相关技术标准验收。

**五、交付地点：北京大学指定地点或线上。**

**六、交付期：合同签订后 1 年内。**