

总第103期  
2020年10月

Peking University Library



# 北京大学图书馆 通讯

## 本期要目

### 焦点关注

- 图书馆召开北京大学文献保障与信息服务发展委员会2020年工作会议
- 《2019年北京大学图书馆年度阅读报告》发布
- 病毒无情，图书传情，图书馆首创“送书到楼”服务
- 特藏中心围绕文献与技能开展多项线上活动

### 读者服务

- 图书馆电子教参服务助力学校网络教学
- 图书逾期使用费悄然终结

### 工作进展

- 北京大学图书文献资产管理系统上线试运行
- 学科情报订阅服务全新推出

### 交流与合作

- 图书馆为馆员筑起“防护屏障”，齐心战疫

北京大学图书馆 综合管理中心 编印





# 北京大学图书馆

## 通讯

编辑部：综合管理中心

主编：周义刚

责任编辑：邵亚雄

地址：

北京市海淀区颐和园路5号

北京大学校内

电话：

010 62751051

传真：

010 62761008

电子信箱：

office@lib.pku.edu.cn

网址：

http://www.lib.pku.edu.cn

### 目 录

#### 焦点关注

北京大学文献保障与信息服务发展委员会2020年工作会议召开.....	1
《2019年北京大学图书馆年度阅读报告》发布.....	2
图书馆助力高校国家知识产权信息中心遴选工作.....	3
病毒无情，图书传情，图书馆首创“送书到楼”.....	4
2020年北京大学图书馆第十四届五四科学讨论会”顺利举办.....	5

#### 读者服务

疫情防控期间的服务创新——2020年春季学期“送书到楼”.....	6
图书馆电子教参服务助力学校网络教学.....	7
信息素质教育在线讲座，应势推出广受欢迎.....	8
查收查引服务不停摆，获校内外一致好评.....	8
计算中心助力抗疫，全力保障在线服务.....	9
图书逾期使用费悄然终结.....	10
古籍阅览室试行预约入室服务.....	10
特藏中心围绕文献与技能开展多项线上活动.....	11
陈江做客“阅读马拉松”：领读《三体》.....	12

#### 工作进展

北京大学图书文献资产管理系统上线试运行.....	13
北京大学图书馆CASHL特藏++深度服务项目基本完成.....	14
特藏++项目“中国大陆教会期刊汇编”网运行.....	14
发挥多学科综合性高校优势，推进知识产权信息服务工作.....	15
拓展学术交流，助力业务提升.....	16
学科情报订阅服务全新推出.....	17
图书馆新架位码管理系统上线运行.....	17
图书馆技术前沿调研.....	18

#### 交流与合作

高校图工委召开战略规划研究组线上研讨会.....	19
在常态化疫情防控中全力推进高校图书馆转型发展.....	21
协同科技开发部、科学研究部、持续推进知识产权信息服务.....	23

#### 党团工会动态

借工会之力，图书馆为馆员筑起“防护屏障”，齐心抗疫.....	24
积极投身对口支援，助力西藏大学学科建设和人才培养.....	25



## 北京大学文献保障与信息服务发展委员会2020年工作会议召开

2020年7月14日下午，北京大学文献保障与信息服务发展委员会（以下简称“文信委”）2020年工作会议在图书馆沙特分馆会议室和线上同步举行，北京大学副校长王博参加会议。相关职能部门及直属单位负责人在现场参会，院系负责人以及校友代表、学生代表、馆员代表等通过线上视频会议系统参会。会议由文信委副主任、学科建设办公室主任方方主持。

王博表示，学校刚刚结束疫情下的第一个学期，并已全面部署暑期和下学期的相关工作，为应对疫情变化做出了充分准备。疫情期间，图书馆推出的“送书到楼”、保存本外借、逾期免罚、电子教参等多项服务收效显著，全校总一分馆一盘棋，有效保障了线上线下的文献信息需求。随着疫情防控走向常态化，文献保障



会议现场

和信息服务体系建设将面临多方面的挑战，需要各部门携手共克时艰，总一分馆统筹协调，力争在有限的条件下提升管理和服务效能。王博希望，与会代表以学校2月份审议通过的《北京大学文献保障与信息服务体系管理办法》（以下简称《管理办法》）为抓手，展开充分讨论，扎实、有效推动《管理办法》的落地实施，开拓文献保障与信息服务体系发展新局面，助力学校取得抗击疫情和改革发展的全面胜利。

图书馆党委书记郑清文代表图书馆感谢各部门、各院系对图书馆工作的大力支持，并在会议讨论总结中表示，北京大学文献保障与信息服务体系的发展有赖于各部门、各院系的共同参与，图书馆将与各部门、各院系进一步加强合作，协同发展，共同推动《管理办法》的落地实施，为服务学校“双一流”建设和改革发展作出积极贡献。

北大社会科学部部长龚六堂、教务部部长傅绥燕、财务部部长张新祥、网络安全和信息化委员会办公室主任蒋广学、房地产管理部部长殷雪松、医学图书馆馆长张大庆等18位职能部门及直属单位负责人在现场参会。北大物理学院院长高原宁、信息科学技术学院党委书记魏中鹏、法学院院长潘剑锋、信息管理系主任张久珍、社会学系主任周飞舟、政府管理学院党委书记李海燕、考古文博学院院长雷兴山、哲学系党委书记束鸿俊、艺术学院院长彭锋、经济学院院长董志勇、基础医学院院长兼党委书记万有等35位院系负责人通过线上参会。



## 《2019年北京大学图书馆年度报告》发布

《2019年北京大学图书馆年度报告》在“4·23世界读书日”期间发布。较往年阅读报告，《2019年北京大学图书馆年度报告》有以下两方面突出特点：

一、内容大幅增加。在保留往年读者到馆、借阅、图书排行等个人、院系特征数据基础上，增加了以下内容：（1）读者对图书馆主页及其栏目、未名学术搜索等访问特征的分析；（2）读者对馆藏古籍资源、特藏资源的利用情况分析；（3）年度读者之星评选结果；（4）读者助力图书馆资源建设及学生助理与志愿者助力图书馆服务情况。

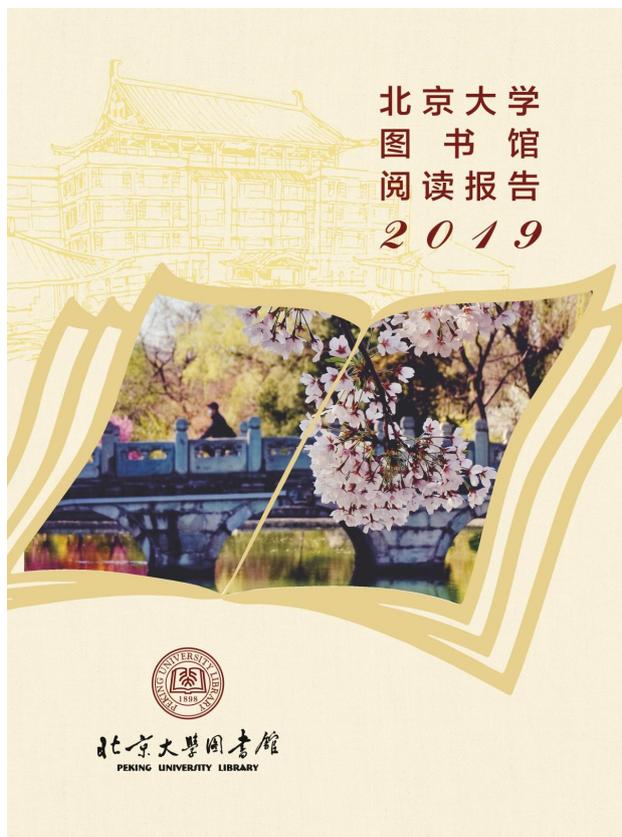
二、加强馆内跨部门协作与校内多部门支持。往年的阅读报告编写主要集中在一个部门完成，2019年阅读报告编写工作由知识资源服务中心牵头，在分管馆领导的指导下，在数据提取、收集、整理，特别是报告后期校对方面由图书馆跨部门人员组成的阅读服务小组成员全程参与。此外，在工作量最大的数据清洗工作方面还得到北京大学校务数据服务平台、网信办、计算中心、研究生院及教务部等校内机构和院系的大力支持。

突如其来的疫情让2020年春季学期很多工作都受到不同程度影响，作为2020年世界读书日期间重点推出内容之一的《2019年北京大学图书馆年度报告》在多方努力下如期发布。针对单个读者的个人年度报告也通过微信公众号等多种形式与读者在云端见面。

春风又绿芸台影，

云中谁寄锦书来？

阅读报告的发布，将因疫情而身处各地不能回归燕园的读者与北大图书馆之间架起一座信息的桥梁，帮助更多读者了解北大图书馆的2019年，走进北大人2019年的阅读世界。



《北京大学图书馆阅读报告2019》



## 图书馆助力高校国家知识产权信息服务中心遴选工作

2020年3月19日，国家知识产权局、教育部为贯彻《关于强化知识产权保护的意见》，落实《关于新形势下加快建设知识产权信息公共服务体系的若干意见》《教育部、国家知识产权局、科技部关于提升高等学校专利质量促进转化运用的若干意见》的工作部署，完善全国知识产权信息公共服务网点建设，增强高校在知识产权创造、保护、运用、管理和服务全链条的信息公共服务能力，根据《高校国家知识产权信息服务中心建设实施办法》，发布《国家知识产权局办公室 教育部办公厅关于开展第二批高校国家知识产权信息服务中心遴选工作的通知》。

教育部科技发展中心负责具体遴选组织工作。2020年4月，图书馆接到教育部科技发展中心的借调申请，希望北京大学图书馆委派两位同志协助开展遴选工作。经过慎重考虑，图书馆委派协同服务中心刘秀文、王怡玫两位同志到教育部科技发展中心成果专利处工作，借调时间2020年4月13日-5月31日。两位同志协助该中心完成了第二批高校国家知识产权信息服务中心的遴选及“北京地区高校落实《教育部、国家知识产权局、科技部关于提升高等学校专利质量促进转化运用的若干意见》工作研讨会”的组织与服务工作，并积极参与“中国高校专利质量评价方法研究”课题的研究工作，工作积极主动、认真负责，在疫情期间坚守岗位，表现出了较高的专业素质和工作能力，受到教育部科技发展中心领导和同事们的一致肯定。

作为高校知识产权信息服务中心联盟的发起者之一，北京大学图书馆充分发挥高校信息资源和人才资源优势，为知识产权创造、运用、保护、管理和服务提供全流程信息服务，不断完善知识产权信息公共服务体系，丰富知识产权信息服务内容，促进学校协同创新和科技成果转移转化，支撑国家创新驱动发展战略和知识产权强国战略。



为知识产权管理部门、教育部门和地方经济提供协同服务一直是图书馆知识产权信息服务的重要内容。如参加教育部科技发展中心关于高校国家知识产权信息服务中心建设调研的会议，参加国家知识产权局关于开放知识产权数据的调研，并提出建议；帮助华为公司梳理北京大学关于芯片和集成电路的专利和论文，寻找潜在的合作伙伴等。未来，图书馆将继续积极为知识产权管理部门、教育部门和地方经济提供协同服务，发挥社会效益。



## 病毒无情，图书传情，图书馆首创“送书到楼”服务

为应对师生在疫情期间无法到馆借阅的实际困难，保障师生对馆藏文献的需求，图书馆开辟校本部范围内“送书到楼”服务。据悉，这在国内高校图书馆尚属首次。此服务承接图书馆喜迎120周年校庆推出的免费上门送/取书服务，1月31日，“送书到楼”服务系统迅速研发完成并上线。该系统增加了读者留言、选择上门时间、合并书单、假日设置等功能，优化了读者提交书单和馆员处理书单的流程。

2月3日上午9点开始，陈建龙馆长、郑清文书记率先垂范，分别将师生申请“送书到楼”的第一单、第二单图书送达指定地点并安全交接。自2月3日至4月7日，共完成“送书到楼”借阅申请1031单，服务师生383人，送书3844种、4142册。

“送书到楼”服务得到了学校的充分肯定和师生的广泛好评。其中有位老师给馆员回信说：“替我向陈馆长致意，还麻烦他亲自送来。别的学校都在羡慕我们的图书馆。”另外一位湖北籍博士生通过“送书到楼”系统预约了18本书，顺利完成论文，她说：“得知我来自湖北，老师还关切地询问家乡的状况。谢谢学校和老师们，希望疫情早日过去，大家能早日回到那个忙碌、热闹的图书馆。”

在疫情防控的特殊时期，图书馆党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，进行周密规划，制定了详细方案，在确保送书馆员做好个人防护的基础上，将师生急需图书通过“无接触”的安全方式及时送到读者手中，最大程度地满足了师生的用书需求。同时，保存本图书开放外借、读者借书册数不受限、图书超期使用费豁免等一系列举措，进一步强化了“用户导向，服务至上”的理念，优化阅读体验，提升服务水平，其中疫情防控期间共为7900多位师生免除过往逾期使用费共计113549.1元。



“送书到楼”服务流程：  
按需找书-核实订单-联系派送-外出送书



## “问题导向 协同创新” 2020年北京大学图书馆第十四届五四科学讨论会”顺利举办

5月28日至29日上午，图书馆采取线下线上相结合的形式，在沙特图书馆举办“问题导向 协同创新——2020年北京大学图书馆第十四届五四科学讨论会”。

会议围绕《北京大学图书馆2020年度工作要点》《北京大学文献保障和信息服务体系管理办法》，重点结合疫情防控、制度建设年、队伍建设年等当前核心任务，对图书馆工作中的关键难点进行识别和会诊，集思广益，谋划切实解决的方案。

28日上午，陈建龙馆长在会上总结图书馆在疫情防控期间服务不停滞，全馆职工以高度工作热情和创新精神，千方百计保障线上教学，线下送书上门温暖师生等情况，并就《北京大学图书馆2020年度工作要点》和《北京大学文献保障和信息服务体系管理办法》的要义进行解读，号召大家以扎实工作落实全年工作计划、加快全校各类图书资料机构一体化建设。

北京大学医学图书馆张大庆馆长介绍了医学图书馆积极搜集疫情期间产生的大量信息，为国家和民族保留全面真实的时代记忆、集体记忆的举措。图书馆副馆长别立谦、刘素清、童云海和副书记周春霞，结合分管工作，在会上分别就文献保障、应急管理、数据生态、用户管理等报告进展并畅谈最新思考。

党政班子成员每人就一个议题发表意见后，在28日下午成为主持人，各自带领图书馆职工根据兴趣自愿报名的线下线上讨论组，就所讲议题展开热烈讨论。陈建龙馆长就图书馆业务工作主任负责制，跟图书馆七个业务部门主任进行了深切交流和座谈。随后，图书馆各部门的主任也召集本部门的副主任、组长，讨论如何落实相关议题。

29日上午，图书馆的八位部门主任和两位文献保障项目秘书长，对本部门的讨论情况进行总结，并从决心、理念、思路、步骤、技术路线等各个方面阐述本部门如何推进下一步工作。

最后，郑清文书记作报告，强调馆员全面发展对图书馆迈向一流和职工个人能力、修养提升的重要性，系统、深入地构想了图书馆馆员培训体系涵盖的培训内容、培训形式、师资结构等。

陈建龙在总结中认为，本次会议的各项议题基于对馆内中层干部和骨干馆员的广泛调研，是图书馆工作中遇到的关键问题。各位发言者作了精心准备，进行深入透彻的讨论，提出的解决方案周到缜密，充分体现了大家对工作的责任感、使命感。这些问题的破局，不仅将有力促进年度计划的落实，还会对图书馆今后若干年的发展提供加速度，推动图书馆更好融入学校发展大局，在世界一流大学建设中作出积极贡献。

（转第13页）



## 疫情防控期间的图书馆服务创新——2020年春季学期“送书到楼”服务

从今年年初，新型冠状病毒感染的肺炎疫情逐步蔓延，形势严峻。北京大学图书馆迅速反应，结合自身的情况与服务特点，适时调整了服务方式。为应对疫情期间在校师生无法到馆借阅的实际困难，按照北京大学疫情防控期间网络教学工作“标准不降低、学习不停顿、研究不中断”的要求，本着“用户导向，服务至上”的宗旨，保障师生对馆藏文献的需求，图书馆在原有免费上门送/取书服务的基础上创新开辟校本部范围内“送书到楼”服务。

在各中心通力协作配合下，“北京大学图书馆送书到楼服务系统”迅速研发完成并上线，于2月3日正式运行服务。针对“送书到楼”服务，图书馆制定了详细方案，在确保送书馆员做好个人防护的基础上，将图书通过“无接触”的安全方式及时送到读者手中，最大程度地满足了师生的用书需求。图书馆还同步推出了保存本图书及工具书开放外借、读者借书册数无限制、全部图书超期使用费豁免等一系列举措，在提升整体服务水平的时候，也极大提升了“送书到楼”服务的效力。图书馆知识资源服务中心馆员承担了“送书到楼”的全部找书业务。找书范围包括闭架书库、保存本书库、开架书库、工具书书库等；总还书处作为“送书到楼”服务的“枢纽”，从受理申请开始，自主完成分配找书、打包图书、分配送书等一系列工作流程。图书馆党委面向全馆招募送书志愿者，得到了全馆党员同志、群众的踊跃支持。送书地点覆盖了燕园校区各学生宿舍楼、实验楼、办公楼，以及畅春园、中关村新园等校园周边园区，送书的馆员老师们不惧寒冬与酷暑，保证了每一单图书都能按时送达。



图书上门服务系统

截至8月6日，“送书到楼”工作共处理完成读者申请2680条，累计送出图书9605种共10361册，服务全校63个单位、446名教职工、280名学生；报名参与送书工作的党员老师共1198人次，非党员老师442人次。“送书到楼”服务作为疫情防控期间图书馆推出的一项创新服务，在尽力满足师生文献资源需求的同时，更增添了特殊时期的“温情”，广受师生及业界的好评。在疫情防控常态化的环境下，图书馆的服务将始终遵循“用户导向，服务至上”的原则，保证服务水平稳步提升，“送书到楼”服务已成为图书馆服务创新过程中具有示范意义的里程碑。



## 图书馆电子教参服务助力学校网络教学

今年春季，一场突如其来的新冠病毒肺炎疫情肆虐全球，教育部出台大中小学延期开学、“停课不停学、停课不停教”的决定，指导全国各类学校在疫情防控期间开展在线教学工作。北京大学立即行动起来，针对2020年春季学期的教学工作全面启动线上教学。

图书馆第一时间快速响应学校号召，与教学管理部门通力合作，调动全馆多部门协同配合，克服困难，以实际行动助力线上教学。首先，与学校教务部、研究生院等相关教学管理部门共同成立工作小组，馆内相关部门参与，建立专门的跨部门微信工作群，对教学形势、现有条件和教学需求进行研判，制定工作方案，实时联络，密切沟通，通过小组联动的方式推动电子教材和电子教参远程教学支撑的建设工作。工作小组通过多个渠道收集本学期开设课程教师急需的教材及参考书目清单，并针对清单中的图书收藏情况分门别类进行处理，同时通过教务部门向授课教师及学生直接推送电子教参服务的相关信息。其次，经过与教务部门、授课教师及院系分馆的多次沟通与讨论，图书馆统筹考虑了实际需求与加工能力后，将全部书单按照紧急程度进行了优先排序，按照学期前四周课程必备教参—本科生通选公选课程教参—研究生教参—本科生院系专业必修课教参—本科生院系专业选修/限选课程教参的先后顺序划分为五个优先级，逐一进行处理，保证了数字化加工的高效有序进行。同时，与本馆阅读服务小组合作，针对教参服务使用中的常见问题与解决方法撰写使用指南，由图书馆微信、微博公众号的抗疫专栏即时推送。

截至5月底，图书馆共整理核对教材数据合计2146条，其中本科教材数据1774条，研究生教材数据372条；编辑元数据667条；整理加工并扫描教材770册；图书馆Symphony系统教参模块新增课程160门；整理缺藏书单后新采购图书243种。至此，2020年春季学期远程教学所需教材已新增

课程编号	课程名称	所属院系	授课对象	状态	操作
00112630	高等微积分	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00112640	高等微积分	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00112711	抽象代数I	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00113780	符号计算	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00110000	黎曼几何引论	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00112110	应用几何	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00110860	并行计算I	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00137110	应用随机分析	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00110710	试验设计	数学科学学院	本科生	已上架	编辑
00110820	计算几何学	数学科学学院	本科生	已上架	编辑

电子教参系统使用平台

1897种发布至北京大学图书馆电子教参平台供读者使用，在短时间内快速丰富完善的文献资源有力支持了远程教学的顺利进行。根据平台后台统计数据显示，2至5月，电子教参平台累计登录超30000人次，在线阅读超930000页。读者普遍反映电子教参服务大幅度缓解了线上学习无书可用的难题，许多读者发来邮件表示对图书馆提供的电子教参服务表示欢感谢并给予了高度评价。



## 信息素质教育在线讲座，应势推出广受欢迎

疫情期间，为了帮助宅家学术的师生更好地使用各类信息资源，图书馆精心策划、贴心推出全新的信息素质教育在线服务：

(1) 首次推出“Paper诞生记”、“软件达人成长记”两个系列的在线讲座，详细讲解数据库检索、文献调研、论文投稿、软件使用等方面的方法与技巧。该系列总计12场讲座一经推出就广受关注，共服务听众2596人次，平均每场讲座听众为216人次。

(2) 与法学院、艺术学院、医学部、数字人文研究中心（筹）等校内机构协同合作，针对其具体需求举办了8场定制化的线上讲座，听众达1546人次，平均每次讲座的听众为193人次。

(3) 与校外机构奥凯公司合作推出专利知识讲座，参与的听众为117人。



“Paper诞生记”在线讲座直播中

(4) 在图书馆官方微信平台上开设“一小时讲座Online”栏目，以图文形式重点介绍“一小时讲座”的精华内容，共推出微信文章15篇，总阅读量达10122次，篇均阅读量为675次。

本学期线上讲座的总参与人数为4259人次，超过去年全年的讲座数据，且收到了很多积极的反馈。之后图书馆会继续探索线上线下相结合的信息素质教育模式，为用户提供内容更丰富、形式更多样的讲座课程。

## 查收查引服务不停摆，获校内外一致好评

从1月份疫情发生以来，协同服务中心的论文查收查引服务迅速转为线上全流程办理，1月21日至7月7日，共完成687份论文查收查引报告，包括：（1）校内委托152单，查询文献量为2981篇，被数据库收录次数为8549次，引用次数为56771次。全力支持了北京大学教师科研人员的青年长江学者、杰出青年科学基金、优秀青年科学基金等项目的申请。（2）校外委托535单（共服务178个校外机构），查询文献量为3973篇，被数据库收录次数为5760次，引用次数为23952次。解决了校外用户所在高校馆因闭馆不提供此项服务带来的不便，体现了北大图书馆在特殊时期的社会担当。疫情防控期间，图书馆查收查引工作不仅完全满足校内师生的申请需求，还积极服务校外机构，受到用户的一致好评。



## 计算中心助力抗疫 全力保障在线服务

2020年初，新冠疫情侵袭中华大地，以习近平同志为核心的党中央科学决策，正确部署，带领全国人民投入到抗击疫情的战斗中。图书馆认真贯彻执行党中央、国务院、学校及上级领导组织“科学防治、精准施策”的重要指示，为了减少人员接触降低人与人之间传染的风险，停止楼内服务。与此同时，为了保证读者在疫情期间对于文献资源以及图书馆其他服务的需要，成立“在线资源服务组”重点加强了在线图书馆业务的保障。计算服务中心奋勇投入到没有硝烟的战斗中。

2月3日开发上线“送书到楼”系统，开创了全国高校图书馆服务的先例。系统以原有“送书上门”系统为蓝本，迅速重组平台功能，拓展服务用户类型。上线后累计完成2385单送书申请，服务了来自全校65个院系及二级单位的720名师生，送书9468种，10208册次。满足了疫情期间师生对纸质图书的需求，有力地支持了师生的教学和科研。

2月14日，完成电子教参应用系统从物理服务器到虚机的迁移，将原有iSCSI网络磁盘替换为光纤存储，大大提高了电子教参平台服务的访问速度和稳定性。保证全校线上教学课程的顺利开展，收到来自教务处、研究生院的高度赞扬。

2月至5月期间，计算中心开展远程办公支持，利用深信服虚拟桌面、VPN等技术手段，使居家办公的老师能够实现在家访问图书馆的服务，处理工作事务，满足馆员老师居家办公的需求。

图书馆重启馆内服务后，计算服务中心筹措多方面信息化设施资源，努力备战常态化疫情防控形势下的图书馆防疫工作与服务需求。6月4日完成南门出口刷脸通道机安装，实现常态化疫情防控形势下对入馆读者的闭环管理；6月5日，配合图书馆楼内服务重启，在图书馆主页，微信，南门大屏发布图书馆实时入馆人数，满足了常态化疫情防控期间对入馆读者数量的控制。6月5日，上线“沙特-古籍阅览室读者预约”系统，与读者登到系统进行无缝连接，完成从读者预约、入室刷卡、出室刷卡全过程的流程跟踪。6月23日，与知识服务中心配合在图书馆主页上开通了在线提交“邮寄还书”请求的功能，协助毕业生在不返校的情况归还所借图书并顺利办理毕业手续，累计共收到652条读者的还书请求。

6月底7月初，加强学位论文系统的巡检力度，为提高审核效率配合文献资源中心开通多个审核人员工作账号并开发论文提交状态查询插件满足审核人员及研究生院对论文收缴情况的及时把控。

此次疫情的防控工作表明，即使在物理空间隔绝的情况下，信息化的纽带始终可以联结广大读者与图书馆的资源、服务，联结馆员与图书馆办公平台。



## 图书逾期使用费悄然终结

为了进一步强化“用户导向，服务至上”的理念，同时也为了给广大读者创造更为宽松便捷的借阅环境，优化阅读体验，提升服务水平，图书馆经研究决定，于2020年春季学期正式取消了图书逾期使用费。

针对这项服务改革，图书馆提前规划、充分研究，进行了用户需求调研与意见收集、系统调试与规则拟定等大量准备工作，并在疫情防控期间适时推出，共为7900多位师生免除过往逾期使用费共计113549.1元，及时为广大师生与读者正常使用图书馆借阅服务提供了重要帮助。同时，为了促进图书流通，提升使用效率，图书馆还将进一步优化图书到期自动提醒和催还工作，并积极倡导广大读者自觉遵守借阅规则，共同营造良好和谐的借阅环境。

图书逾期使用费的取消，不仅是图书馆转变服务思路、以鼓励师生用书为核心服务理念的重要体现，同时也是突破以往“以罚代管”的简单管理方式，向着以人为本、以教育为纲的现代化管理方式而迈出的重要一步，为今后优化用户信息服务、推进现代大学图书馆制度建设奠定了重要的基础。

## 古籍阅览室试行预约入室服务

根据学校和图书馆常态化疫情防控期间的工作部署，自2020年6月5日开始，古籍阅览室恢复校内读者阅览服务。为保护读者健康，避免人员聚集，同时也更有针对性地提供古籍资源服务，古籍阅览室试行“预约入室”。读者可在校园网环境下或通过学校VPN登录图书馆网站，或手机扫描二维码进行预约。现阶段提供“当日实时预约”服务，预约成功后一小时内到馆签到，以保障阅览座位的充分利用。

预约系统试行两个多月以来，古籍阅览室对读者入馆量进行有效管理，保障了疫情防控时期的阅览服务环境。同时该预约系统与阅览室读者出入室刷卡系统相结合，进一步构建成“古籍图书馆读者服务平台”。在系统平台上，可进行读者预约数据、读者到馆数据各项查询与统计。适应疫情防控需求，预约系统的建设进一步推进了古籍读者服务的计算机化管理，促进了传统业务与计算服务的融合。



沙特-古籍阅览室预约系统



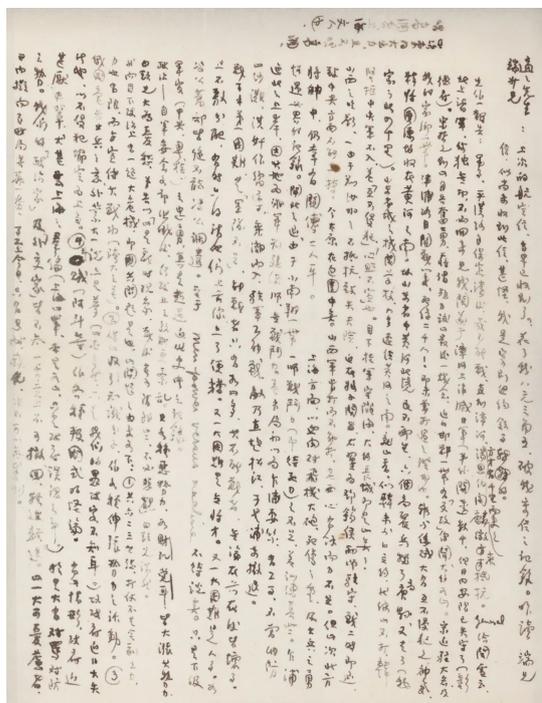
## 特藏中心围绕文献与技能开展多项线上活动

文献检索和手稿辨识是特藏馆员的两大“看家本领”，两项技能的掌握，既需要不断实践摸索，也需要不断总结提升。疫情防控期间，特藏资源服务中心充分利用居家办公时间，组织业务骨干进行相关训练，特藏馆员们一方面根据中英文名字和简单的资料信息检索民国人物信息，扮演“文献福尔摩斯”；另一方面，撷取馆藏珍贵手稿文献扫描件，进行手稿辨识，培养特藏文献感觉和兴趣。

自2020年2月26日到5月17日，特藏中心在部门群内按周有序发放27页中文书信、15页英文书信，线上“练兵”，并布置了几道具有挑战性的文献检索题，如胡适英文翻译的一首民歌对应的中文原文，已知韦氏拼音名字和简单职务的民国时期人物的中文名字等。特藏馆员们对这两方面的训练都表现出了浓厚的兴趣，大家会在群内分享检索思路，甄别检索途径，邹新明老师会进行耐心细致引导和解答。该项业务活动针对性强，内容丰富，提升了部门内部的凝聚力，使得居家办公有趣、有料，为全面培养“创新型”、一专多能馆员做足了准备。

同时，为配合图书馆“世界读书日”系列活动，让读者通过灵活有趣的方式了解北大的特藏，图书馆特别推出特藏手稿线上“辨识”小游戏，于5月1日在公众号发布《线上手稿“辨识”小游戏，解锁北大图书馆特藏文献》，选取两封图书馆藏民国时期的信件，分别为罗文翰在抗战期间写给胡适的一封信（共4页）、Hardy Wilson 1935年写给胡适的一封信（共3页），供全校师生辨识。在此次活动中，特藏中心人员群策群力商定评选标准，一字一句细致核查辨识准确率，最终评选出一等奖、二等奖共计12名。据悉，该线上活动浏览量2758+人次，分享“在看”73人次，共收到留言91条，筛选出精选留言73条。在公布答案时，结合文献和人物背景，做了生动细致的解读。此项活动获得广大师生读者一致好评。

北大图书馆特藏文献收藏丰富，此类线上活动是特藏馆员队伍培养和读者服务的全新尝试。一方面，线上“练兵”培养了图书馆员对特藏文献的兴趣，以及对特藏工作的使命感、认同感，为成为担当集成各类信息资源的行家里手做准备；另一方面，通过与读者线上互动辨识及展示特藏文献，让读者对特藏文献和特藏工作更加关注和感兴趣。我们将继续拓展此类活动，为积极融入学校“双一流”建设，打造北大图书馆名片，营造图书馆浓郁的文化氛围，创建当代服务型图书馆做出应有的贡献。



罗文翰在抗战期间写给胡适的一封信



## 陈江做客“阅读马拉松”：领读《三体》

2019年12月2日晚，第二届“阅读马拉松”互联网阅读行动之第六期线下沙龙在沙特国王图书馆B1层会议厅举行，北京大学信息科学技术学院陈江副教授担任“领读导师”，带领阅读生们采用“某科学”读法，共读刘慈欣创作的系列长篇科幻小说《三体》。

沙龙伊始，陈江从小说中生活化的细节切入，以《三体》中与物理知识有关的黑科技为例，阐释对于如何阅读《三体》的理解：在根本的物理理论的基础上，尊重不同的可能性，再由此展开丰富的想象思考。例如，陈江由叶文洁的恒星镜面反射放大和信号处理科技出发，提出了未来人机共处一室时，对笔记本电脑进行无线充电的前景构想。他提出，“一篇好的小说，就像一只下金蛋的鹅。”通过陈江的解读，同学们开始自己尝试这种思维方式。

讲座的后半部分，陈江向同学们提出了三个耐人寻味问题：三体人在恶劣环境下是否可能达到小说中的高科技水平、三体人生存与侵略间的矛盾、三体人是否有更明智的侵略措施，这些问题的共同点在于令大家思考小说中一些看似“漏洞”之处。最后，陈江表示《三体》是一个宝库，有非常大的思考价值，同时鼓励同学看科幻小说时开动脑筋，在阅读时把握科技与幻想的平衡。

在师生讨论环节，现场同学积极提问。有同学提出为什么我们是四维空间里的三维生物，陈江给出了“因为我们处在三维空间”的诙谐回答；也有同学与陈江探讨科幻文学在中国的前景，陈江认为其前景总体向好，但是科幻文学的繁荣背后需要有经济发展和年轻人的支撑；还有同学分享关于书中人物程心的看法，陈江表示或许现在对书中人物的观点，正是作者想让我们持有的观点，这也是作者的成功。师生你来我往，畅所欲言，沙龙氛围达到高潮。

面对互联网时代阅读快餐化、碎片化、肤浅化的现实，图书馆联合网教办整合资源、打通渠道，在校友企业北京云舒写教育科技有限公司支持下，于2017年11月初推出“阅读马拉松”互联网读书活动，受到师生的热烈欢迎。阅读马拉松活动采取“线上讨论+线下沙龙”的阅读方式，利用互联网打造立体式阅读模式，在传承与变革的大时代背景下，努力在校园中营造自主阅读、自主思考、自主探讨的良好读书氛围，让“阅读”变得纯粹，强调北大传统人文精神的回归。



陈江解读《三体》



## 北京大学图书文献资产管理系统上线试运行

为进一步加强我校图书文献资产管理，保证国有图书文献资产的连续性和完整性，提高图书文献资产管理水平和工作效率，由综合管理中心牵头，计算服务中心开的“北京大学图书文献资产管理系统”于2020年7月1日上线并在全校范围内试运行。通过该系统，用户仅需直接登录系统进行资产登记，实时获取报销凭证，无需到图书馆（院系图书馆、资料室）盖章即可报销。界面简洁，操作方便。

北京大学图书馆文献资产管理系统适用范围：

1. 个人因公购买的单价为人民币1000元（含）以上的单种文献资源（通常指1个ISBN号或1个ISSN号）。

2. 校本部院系图书馆、院系资料室采购的所有文献资源（含图书、期刊或需计入国有资产的电子资源。计入国有资产的电子资源是指拥有磁、光介质的光盘、磁盘等资源或购买了永久使用权的在线资源）。

3. 校本部图书馆采购的所有文献资源（含图书、期刊或需计入国有资产的电子资源。计入国有资产的电子资源是指拥有磁、光介质的光盘、磁盘等资源或购买了永久使用权的在线资源）。

截止到11月12日，系统内创建资产卡片566条，报销申请单156条。来自历史系、中文系、工学院、信息学院、环境学院、社会学系、外国语学院、物理学院、数学学院、哲学宗教学系、新媒体研究院、燕京学堂、新闻学院、光华管理学院等14个院系单位的45位老师完成了个人科研购书资产创建，报销图书文献234

（接第5页）

北京大学图书馆五四科学讨论会创始于1992年，通常两年一届，努力继承和体现五四精神，故命名为五四科学讨论会。五四科学讨论会在北京大学图书馆的改革历史上，发挥着记录事业进步、检阅科研成果、启发业务创新、展望发展方向重要作用。



北京大学图书文献资产管理系统页面



## 北京大学图书馆CASHL特藏++深度服务项目基本完成

2019年9月，本馆特藏资源服务中心申报的“中国大陆教会期刊汇编”（Missionary periodicals from the China Mainland Complete Collection）深度揭示与服务项目，得到CASHL全国中心的批准。

本馆完整收藏“中国大陆教会期刊汇编”缩微胶卷35卷，本项目旨在通过对这些资料进行篇目、主题词揭示，方便读者更好地使用，以提高资源的利用率和使用价值。

目前，对胶卷所涉及期刊、年刊还原扫描已经完成，共19000余张图像。中心在2019年下半年即已分工组织期刊篇目和主题词录入工作，春节后居家防疫期间，中心继续组织骨干成员集中录入，大家齐心协力，恢复上班后继续努力，目前已完成所有录入工作，共著录篇名目录25535条，卷期目录1809条，主题词目录14427条，总计41771条。

本馆计算服务中心为本项目专门研发了数据库检索平台，提供篇名、主题词、作者、刊名、书名等多种检索途径，并提供网上开放共享电子资源、商业数据库资源的全文链接。目前元数据连同目录图像，已经上传到检索平台中，项目基本完成。

## 特藏++项目“中国大陆教会期刊汇编”网运行

由特藏资源服务中心牵头、计算服务中心配合研发的“中国大陆教会期刊汇编”网站收录“中国大陆教会期刊汇编”35卷胶卷，包含 *Anking Newsletter*、*China Christian Advocate*、*The China Christian Yearbook* 等12种国外教会组织在中国出版的期刊。此外尚有1907年出版的关于基督教在中国传教百年史的图书——*A Century of Protestant Missions in China*。

“中国大陆教会期刊汇编”，既有全国性的来华教会组织的出版物，也有安庆、汾州、福州、四川、海南等地来华教会组织的出版物。这些资料对于研究外国教会在华传教史、教会组织对中国现代化进程的影响、来华传教士的经历等都具有很好的参考价值。



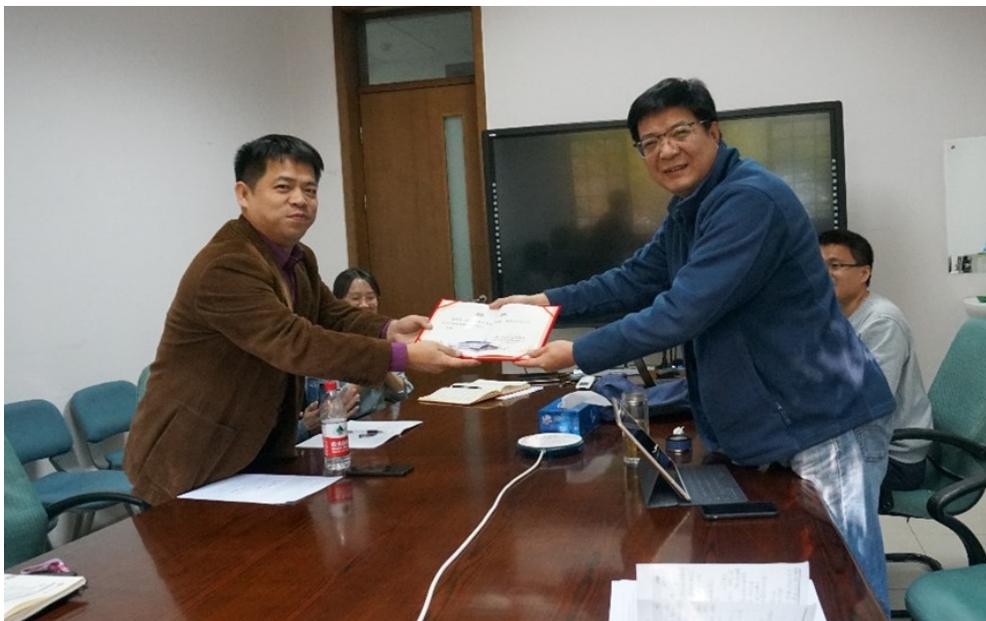
中国大陆教会期刊汇编网



## 发挥多学科综合性高校优势 推进知识产权信息服务工作

北京大学知识产权信息服务中心（以下简称“中心”）自2018年9月成立以来，依托北京大学图书馆丰富的知识产权信息资源和专业的人才队伍，致力于为全校师生提供知识产权信息素养教育、知识产权信息资源导航、知识产权信息咨询、分析和利用等覆盖科研活动全流程的知识产权信息服务。2019年3月中心入选首批高校国家知识产权信息服务中心，为响应国家知识产权局和教育部对中心建设工作的要求，丰富中心人员结构，增强法学专业背景，中心聘请北京大学法学院知识产权方向著名学者杨明教授作为顾问，参与中心建设工作。2019年11月8日，中心邀请杨明教授与中心全体工作人员一起召开“知识产权信息服务的缘起、现状和未来”的座谈会。首先，北京大学图书馆副馆长/中心主任童云海教授为杨明教授颁发顾问聘书。然后，杨明教授从法学学者和高校科研人员的双重角度畅谈对知识产权信息服务工作的理解和体会，指出知识产权信息服务一方面响应国家创新驱动发展战略和知识产权强国战略，另一方面为高校科学研究、专利产出、专利运营和专利管理解决了切实问题，提供了真实可靠的数据支持。最后，杨明教授对中心未来的工作重点和服务布局提出了建议，认为中心可以从深入分析专利数据，开展专利信息平台建设等方面推进知识产权信息服务工作。

未来，中心将积极与杨明教授合作，对北京大学知识产权信息及相关数据文献信息进行收集、整理、分析，建设和维护北京大学知识产权信息资源平台，开展北京大学知识产权信息素养教育，为重大科研项目提供科研全周期的知识产权信息咨询服务，参与北京大学产学研协同创新，为知识产权转化工作提供协助，服务学校的知识产权管理和“双一流”建设。



童云海教授为杨明教授颁发顾问聘书



## 拓展学术交流 助力业务提升

2019年11月21日，“2019年度SirsiDynix系统技术运维发展研讨会”在人民大学图书馆307会议室举办，我馆聂华、张元俊、刘丹、李国俊、王昊贤、赵静茹、孙超、王一博参与了会议，聂华担任会议主持人，王昊贤在会议上作“基于Symphony和微服务架构的FOLIO模块建设探索与实践”的报告。丁恒中在会议中介绍了麦睿锡公司，并指出该公司会接管Sirsi国内技术支持服务，保证未来几年内Symphony系统的稳定运行。丁恒中还介绍了其对新一代图书馆管理平台的看法和Symphony新版本部分新增功能。

2019年12月9日-12日，第七届中国机构知识库学术研讨会在武汉大学图书馆顺利召开。本届会议聚焦“面向用户需求的开放仓储与服务”这一主题，着重探讨当前机构知识库的国际发展趋势和应用案例，致力于交流和共享国内机构知识库的创新发展。我馆聂华、刘丹、李国俊、王昊贤参与了会议。聂华担任会议分议题主持人，并做大会报告《中国高校机构知识库发展现状及未来》。刘丹做题为《北京大学学术生态服务建设实践：IR、CRIS及科学数据管理服务》的报告。李国俊和王昊贤参加了会后的2019年机构知识库特色服务培训班，李国俊在培训班上介绍了北京大学机构知识库融合发展为学校科研综合管理系统成果子系统的建设过程。

7月20-21日，大数据环境中数字资源知识产权管理研讨会在线上召开。该会议由中国科学院文献情报中心主办，武汉大学信息管理学院、武汉大学知识产权高级研究中心、中国人民大学未来法治研究院、LexisNexis 律商联讯等协办。本届会议主题主要包括：大数据时代数字资源知识产权管理需求与法律政策环境、大数据时代数字资源知识产权管理实践等。我馆计算服务中心参与线上会议，张元俊做题为《高校电子教参版权研究与实践》的报告。

选送案例参加2020年北京地区数字图书馆年会，“北京大学图书馆上门服务系统”获得二等奖；“闭架图书借阅服务平台”、“北京大学图书馆计算服务中心项目管理系统”获三等奖；“中国大陆教会期刊汇编网”等案例获鼓励奖。

10月，参与国家知识产权局组织“知识产权信息服务优秀案例”课程及公益讲座的学习。服务案例“同心抗疫，传递北京大学抗疫相关项目及专利信息”入选国家知识产权局“知识产权信息服务优秀案例”，并配合国家知识产权局制作“知识产权信息服务优秀案例”专题课程，进一步推广、传播优秀案例，供更多知识产权信息服务机构学习借鉴、不断提升知识产权信息服务的辐射性和社会化功能。





## 学科情报订阅服务全新推出

协同服务中心秉持与科研协同的宗旨，借助图书馆海量的学科信息资源、文献计量分析方法和相关分析工具，为北京大学师生提供基于研究主题的学科文献资源的推荐与订阅服务。2020年上半年开始推出的学科情报订阅服务包括如下模块：

**开题文献推荐：**针对博硕士研究生，当研究生准备学位论文时，图书馆可以针对其论文选题推荐必读文献、经典文献，或根据论文框架或开题报告等推荐参考文献，并可运用相关的文献分析软件或工具创建知识图谱、为开题人梳理文献脉络。

**相似文献推荐：**基于中英文论文、会议和专利等数据，基于共被引关系、相关文献、参考文献耦合度、关键词检索等方法，为特定的文章、主题或研究领域推荐相似文献，帮助研究人员寻找“同路人”及最新的相似成果。

**个人成果分析：**通过在各个数据库中搜索老师个人科研成果并进行汇总，为科研成果进行分析，例如：通过期刊分析，看看发文偏好；通过关键词分析，看看研究重点在哪些方面。并且可以通过文献计量的方法来量化老师个人科研成果的影响力。

其他拟推出的模块还有期刊发文分析，学科的研究热点分析，所在学科机构发文量最新统计等。

学科情报订阅服务以图书馆微信公众号推文的形式推出，每周一期。已推出的微信推文当周即有数百次的阅读量，受到师生关注。该服务推出之后，图书馆收到科研人员的相关咨询与需求委托，目前已有环境科学与工程学院关于大气污染领域的研究态势分析等项目正在合作进行中。

学科情报订阅服务是图书馆在多年情报分析服务和学科发展支持服务的基础上，以用户需求为导向推出的创新型服务。未来该服务的范畴、内容和展现形式等均会不断扩展，也会更加主动地融入并助力于北京大学学科发展。

## 图书馆新架位码管理系统上线运行

为加强昌平存储馆图书的管理，解决旧架位码系统中馆藏与图书馆集成管理系统无法实时对应，管理效率低等问题，计算服务中心基于FOLIO微服务架构开发了“新架位码管理系统”，并进行功能的优化和升级，于2020年1月1日起正式运行。该系统不仅能够与图书馆集成管理系统中馆藏实时关联，而且还包括图书入库、出库、批量查询、书库统计、记录查询等功能，同时该系统还支持管理员自主添加书库，对其他存储馆的图书进行管理。此外，该系统还提供API接口，供第三方系统调用架位码中的数据，具有较好的开放性。目前昌平工具书期刊预约系统已经调用了该接口。



## 图书馆技术前沿调研

为构建先进、完善的技术体系，进一步推进图书馆信息化建设，了解并掌握全球图书馆行业前沿技术，为读者提供更好的服务，计算服务中心从图书馆服务平台、教学参考服务、机构知识库、信息安全与新型设备和行内资讯追踪等方面，对国内外知名大学图书馆进行调研。

**图书馆服务平台：**通过浏览这些高校图书馆的主页、使用资源发现系统和服务平台以及查看相关文献资源来了解全球高校图书馆新一代服务平台的现状。重点从服务平台、检索结果分类和分面、排序、检索条件等方面对这些高校的图书馆服务平台进行了对比分析。通过此次调研，计算服务中心全体馆员对全球知名高校的图书馆服务平台有了一个比较细致的了解，为下一步北大图书馆新一代图书馆服务平台的建设奠定了良好的基础。

**教学参考服务：**为了解国内外知名高校教参服务及电子教参服务现状、支持的教参呈现形式、教参服务中涉及版权问题的解决办法、教参服务成熟的商业产品、移动端教参服务的功能、教参系统有关联的外部系统，对其进行了相关调研，以便提高教参服务水平。调研主要结论包括：北美地区高校普遍对教参服务以及教参资料的版权问题非常重视；美国高校对于电子教参系统的服务多借助于Blackboard, Canvas, ARES, Leganto等成熟商业系统；亚洲除大陆地区外高校对教参服务尤其是电子教参服务支持力度较小，只有香港地区个别学校开展；大陆地区CALIS 04年-06年左右曾与北大方正合作推出过Apabi电子书平台用于教参服务。除此以外各学校没有相对统一的做法。

北京大学机构知识库 · 初心与使命——你是谁？从哪里来？要到哪里去？

北京大学机构知识库（Peking University Institutional Repository, PKU IR）作为北京大学学术研究的基础设施，收集并保存北京大学的教师和科研人员的学术与智力成果；为北京大学的教师，科研人员和学生的学术研究和学术交流提供系列服务，包括存档，管理，发布，检索和开放共享。

**信息安全与新型设备：**了解各大高校图书馆新颖的空间服务和硬件服务。从设备借阅，学习、研究空间，媒体实验室，创新、设计空间，电脑、配件、电子布告栏等设备服务，无障碍服务等方面进行了调研。

**行内资讯追踪：**为了便于及时了解兄弟院校图书馆及同行在图情领域的最新动态，为本馆的决策和发展提供可用的参考信息，进行了行内资讯自动化追踪项目的研究试验。目前已经初步实现了对国内C9高校图书馆主页中通知公告板块的跟踪记录以及展示分析。资讯追踪系统每天定时采集有关高校图书馆的公告，进行存档及展示，并进行关键词分析和提取，便于用户快速了解其他高校图书馆的动态，例如推出用户服务、疫情期间开闭馆等等。未来可能通过收集资源采购等信息为本馆的资源采购等工作提供一定的信息支持。



## 高校图工委召开战略规划研究组线上研讨会

2020年6月4日上午，高校图工委战略规划组举办线上座谈会，组长陈建龙和副组长程章灿、储节旺、殷国聪、贾申利、高凡参会，会议由陈建龙主持。副秘书长王波列席。

会议进行了深入交流和研讨，主要涉及如下问题。

### 一、疫情防控以来经验交流

大家普遍认为，疫情防控以来高校图书馆的表现可圈可点。比如：工作主动，多数事情做在前面，受到师生好评；应用多种方法保障远程访问畅通；多方调配数字资源，积极开展文献传递，努力完善教学教材系统，通过送书上门、授权读者网购图书等方式供应纸质资源，有效支撑了教学科研，真诚服务温暖读者，得到学校肯定；大量业务转到线上，馆员和读者都逐渐适应，效率提高，针对性更强；开展了丰富多彩的线上读书活动，如南京大学图书馆的阅读推广活动——“上书房行走”，介绍17名教授的书房，获得广泛赞许，通过对照教授推荐书目，补充了经典馆藏；多数图书馆取消逾期罚款，采取积分制进行奖惩，逾期罚款有可能在疫情之后被广泛废除；在线教学和会议，在减少奔波、节省时间、方便互动、扩大听众等方面有其优势，高校图书馆的信息检索课和必要的会议交流没有间断；图书馆采取严密防控疫情措施，包括限流、采购消毒杀菌设备、空间组织、座位规划等，迎接毕业班同学返校。

### 二、规避版权和主张放宽版权合理使用范围相结合

疫情期间，在支撑教学科研方面，高校图书馆普遍感受到版权限制对教学科研的掣肘，只能在合理使用的范围内提供教学教材。建议高校图书馆联合起来，呼吁出版社、数据库供应商甚至立法机构放宽基础教学科研文献的合理使用范围，以更好支撑在线教学，适应越来越多的师生在外出差、访学、考察等状态下的远程使用。

### 三、加强科研数据管理

当前的数字资源，体裁都是科研论文，科研的原始数据、过程数据等没有大型聚合网站，不利于科研的积累、发展。建议高校图书馆加强机构数据库建设，加强科研数据管理，规范保存科研过程数据，避免其流失。

### 四、经费削减是高校图书馆遇到的最大困难

受疫情影响，高校图书馆遇到的最大困难是经费削减，削减比例达到20%~35%。已签合同尚能履行，后续订购缺乏资金是最大问题，将导致部分资源断裂。高校图书馆应联合起来申明大义，请数据库供应商在



非常时期降低价格，共克时艰。同时，开源节流，调研一流学科需求，精准订购，重点保障。积极推动通过政府采购的方式，统一采购知网等国内大型数据库。

## 五、修订高校图书馆统计指标和评估指标

统计指标和评估指标的修订需确定原则，是保守修订还是推倒重来。

在统计指标方面，目前已将美国图书馆协会和美国大学与研究图书馆协会的2009年以来的统计指标进行了对比。美国高校图书馆统计指标的新动向是自2015年起，和美国教育部教育统计中心的综合高等教育数据系统对接，两者数据保持一致，故而进行了改版。美国高校统计数据的这些新变化，我们都可以参考借鉴。当前关于数字资源的指标，各馆理解不一致，统计标准不同，数据基本无法使用，是修订的重点。

统计指标应与评估指标对应起来，和高等教育统计数据对接，相同的数据最好只填一次。评估指标要照顾到各类型、各层次高校图书馆，主要提出基础指标，也就是合格指标、底线指标，在此基础上，提出加分指标。推动落后图书馆达标，让条件好的图书馆也有发展目标。

## 六、十四五规划培训正当时

当前高校图书馆正在编制十四五规划，宜遴选在图书馆发展规划方面有研究或有经验的专家、馆长，举办关于十四五规划的培训班，以提高各馆的规划水平，为事业发展描述更好的蓝图。

## 七、深入探讨馆长负责制

馆长负责制自1981年高校图工委成立时即提出，但对其内涵探讨不多，导致行业对图书馆的职能和馆长职责认识不周全不深刻，对图书馆的主责主业、业务边界认识不清晰，很多图书馆靠主观热情开展工作，很多高校的章程居然对图书馆不置一词，未作要求。当前，应该借提高治理能力、加强制度建设的契机，开展馆长责任制的讨论，明确馆长职责、图书馆职能，推动其进入学校章程，让图书馆的工作有轨可循。

## 八、推出高校图书馆蓝皮书、白皮书和发展趋势报告

当前我们基于高校图书馆统计数据，出版过多部《高校图书馆发展报告蓝皮书》，今后还要基于统计数据，推出本科高校图书馆发展报告白皮书。国际图联、美国图书馆协会、美国大学与研究图书馆协会、美国新媒体联盟等都推出过高校图书馆发展报告，我们要加强对这些报告的研究，推出中国版的高校图书馆发挥趋势报告，提出我们对高校图书馆发展方向的研判，展现我们的专业水平，表达我们的职业理想，为引导、推动世界图书馆事业迈向更高阶段作出应有贡献。九、设立对策研究项目对当前遇到的现实紧迫问题，如版权问题、经费问题等，可建议一批项目，由图工委立项，通过自筹等办法解决经费问题，通过招标方式，开放申请，以学术研究方式为现实难题寻求破解方案。十、高质量建设馆藏文献采购和典藏要有政治意识，符合我国意识形态要求。兼顾学术研究需要和维护意识形态安全。



## 顾大局、保底线，在常态化疫情防控中全力推进高校图书馆转型发展

6月10日，教育部高等学校图书情报工作指导委员会（以下简称图工委）召集主任、副主任、秘书长、副秘书长举办线上视频会议，交流各位成员所在图书馆、所在省图工委、所在工作组各方面的工作进展，分析在常态化疫情防控中，高校图书馆面临的形势和问题，研讨高校图工委的主要工作。会议形成以下共识：

### 第一，提高政治站位，服从疫情防控大局

我国的疫情防控工作虽然取得重大胜利，但境外疫情仍在蔓延，常态化防控任务依然艰巨，不可有任何麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，必须时刻绷紧疫情防控这根弦，慎终如始抓好“外防输入、内防反弹”工作。

高校图书馆要提高政治站位，听从党和政府的统一指挥，尤其要服从所在高校的大局，限流开放，让学生自愿按需入馆，置办性能优良、适合常态化长期防控疫情的体温检测和菌毒消杀设备，通过座位管理系统等保障社交距离，落细各项常态化防控措施。在疫情防控常态化的情况下稳妥稳重地推进高校图书馆工作。

### 第二，兼顾线上线下服务，疫情防控和事业发展两手抓

疫情防控形势下，在线教学对图书馆的线上服务要求极高，成为高校图书馆线上服务充分体现优势的转折点。线上服务能否保障有力，成为检验图书馆服务水平乃至图书馆办馆水平的试金石。要借此机会，反思此前智慧图书馆建设的虚浮，改变信息孤岛状况，打造更好的教学教参系统、服务平台，使之和校园其他教育教学系统互通互联，形成有机生态圈。

当然也不能忽视线下服务，数字资源和实体资源已构成孪生关系，要加强二者的融合与转换。疫情之变局，催促我们打开线上线下服务兼顾的新局，主要应考虑线下服务怎样提高质量、线上服务如何提高效率。

高校图书馆要结合高等教育发展大局和所在学校大局，疫情防控和事业发展两手都要抓好。

### 第三，面对经费削减，多法并举应对

疫情导致经济下滑，高校图书馆经费普遍削减20%~30%，资源建设压力空前增大。高校图书馆的应对之策，一是从大局出发，在大局当中去争取，让学校了解图书馆的资源建设是刚需。二是调研双一流学科或学校重点学科的精确需要，精准订购资源。三是积极响应部分政协代表的提案，联合呼吁教育部统一购买知网等数据库，解决数据库逐年涨价、各校重复购买问题。四是团结高校图书馆，集思广益，形成合力和统一



高校图书馆数字资源采购联盟（DRAA）已经起草了一封致数据库供应商的倡议书，倡议降低数据库费用，目前已经进入理事会审议环节，不久将发给各家数据库供应商。五是长远来看，图工委应通过认真调研、充分准备，研制一个制度性文件，报送教育部审批印发，规范数据库商的定价行为，彻底解决长期以来数据库商无约束持续涨价的痼疾，

#### 第四，用好基础设施，共享文献资源

疫情暴露了一些传统服务平台的缺陷，应加以反思，尽快改变图书馆集成化系统各馆各异、良莠不齐的混乱局面，加快以微服务、模块化方式架构新一代图书馆服务平台，提高其效能。应珍惜CALIS、CASHL这两大共用基础设施的投入和建设成就，充分发挥其效能，通过付费、协同、交换等灵活机制，加大文献传递，推动资源共享。

#### 第五，加快统计指标、评估指标修订，促进二者有机融合

正在修订的高校图书馆统计指标和评估指标，原则上要加强融合，能够适应各类型、多层次高校图书馆。基于统计数据，既要推出高校图书馆发展蓝皮书，也要推出本科高校图书馆发展白皮书。

#### 第六，开展多元培训，完善培训体系

图工委要分别面向新任馆长、部门主任、编目馆员、信息技术馆员、知识产权馆员、信息素养教育馆员等开展培训，优化师资、出版教材，形成完善的培训体系。

#### 第七，重新思考馆长负责制，明确馆长的职权责

《普通高校图书馆规程》（教高〔2015〕14号）在第二章第五条规定：“图书馆在学校授权范围内实行馆长负责制。”但是各高校章程中鲜见关于图书馆馆长职责和图书馆职能的规定，导致图书馆馆长职责和图书馆职能不明晰，很多馆长对自己的职权责、对图书馆的主责主业不明晰，对工作的边界和底线认识不深入。故而应重新思考馆长负责制，开展这方面的讨论，推动讨论结果进入学校章程，明确图书馆的职能和馆长的职权责，如此才能将图书馆的职能和学校的职能使命更好结合，让馆长明确工作内容，在学校发展中更好地体现价值和贡献。

#### 第八，研判发展趋势，指导高校图书馆制定行动纲领、战略规划

图工委要加强对高校图书馆发展趋势的研判，应借鉴《国际图联趋势报告》《美国图书馆状态报告》《美国大学与研究图书馆发展趋势》《新媒体联盟地平线报告》等，发布一个提纲挈领的、体现中国高校图书馆专业判断和远大理想的规划，指引高校图书馆制定行动纲领、十四五发展规划，让高校图书馆明确何事当为、何事优先，避免积极而盲目地走向未来。图工委应在6月份，针对十四五规划中的共性问题，举办一次线上培训，以满足全国高校图书馆正在开展的十四五规划制定工作的急需。



## 图书馆积极协同科技开发部、科学研究部，持续推进知识产权信息服务

图书馆协同服务中心积极响应国家知识产权局和教育部对高校知识产权服务建设工作的要求，协同科技开发部和科学研究部，结合师生需求，持续稳步推进知识产权信息服务。

### 第一，同心抗疫，传递北京大学抗疫相关项目及专利情报

在防控疫情的攻坚阶段，图书馆主动汇总并宣传北京大学抗击新型冠状病毒疫情的相关项目和专利信息，包括10项北京大学已经开展的与抗击新型冠状病毒疫情相关的项目和成果、13项北京大学首批立项的“新型冠状病毒感染的肺炎防控攻关专项”应急项目和37项北京大学抗击新型冠状病毒疫情相关的有效或在审的专利，涵盖防护用品、疫苗、治疗药物、医疗装置、医用消毒、医疗废弃物处理、大数据分析以及计算机辅助药物设计与筛选等众多方面，为应对疫情的科研、临床、日常防护和成果转化提供有益参考。

### 第二，助力科研，发布北京大学专利信息年报/季报

图书馆协同服务中心利用自身的资源优势和特长，联合科技开发部发布《北京大学专利信息年报(2019)》和《北京大学专利信息季报(2020年1-3月)》，通过检索发明(申请)人中包含北京大学的专利，分别对2019年和2020年第一季度公开公告的专利进行统计分析，从专利数量概况、研究领域分布、主要发明人、主要合作机构、专利转化情况、公布专利推荐等多个维度，揭示北京大学2019年和2020年第一季度的专利情况，获得各院系、科研部等部门以及校外相关单位的广泛关注。

### 第三，加大宣传，开展2020年世界知识产权日系列线上活动

为宣传主题为“为绿色未来而创新”的第20个世界知识产权日，图书馆举办了2020年世界知识产权日系列线上活动，包括“分享您最喜欢的绿色创新”和“好书推荐”活动，得到了同学们的积极响应，共精选留言13条，长文投稿1篇。活动有助于提高同学们的知识产权意识，树立起保护知识产权的观念。

### 第四，紧扣热点，举办“高价值专利申请、布局及转化”在线讲座

教育部、国家知识产权局及科技部联合印发的《关于提升高等学校专利质量 促进转化运用的若干意见》强调，高校要全面提升专利质量，强化高价值专利的创造、运用和管理，更好地发挥高校服务经济社会发展的重要作用。为响应该意见的要求，2020年6月23日，图书馆联合科技开发部、科学研究部和北京奥凯知识产权服务有限公司举办了“高价值专利申请、布局和转化”线上讲座，讲座共117人参与。讲座结合具体案例介绍了什么是高价值专利、高价值专利有什么评价维度、如何得到高价值专利的基础——高质量专利申请文本、如何以专利转化为导向对创新成果进行专利挖掘和布局，如何借助专利信息利用促进高价值专利的转化等内容，助力广大师生科研立项方向更精准，专利成果转化更高效。



## 借工会之力，图书馆为馆员筑起“防护屏障”，齐心战“疫”

疫情以来，图书馆一手严抓疫情防控，一手做好服务保障。严格落实各项防控措施，同时稳步升级线上服务，结合线下送书到楼服务，全方位地做好文献资源保障工作，为在线学习和网上教学提供可靠的文献支撑和平台支持。

在学校工会的大力支持下，图书馆工会根据学校最新疫情防控工作要求和部署，为辛勤工作在服务一线的馆员老师们配置口罩、免洗洗手液等防疫物质。3月23日，图书馆工会将校工会为图书馆教职工配备的4200个口罩分发给图书馆工会会员，为图书馆职工防护提供了保障。

6月中旬，由于新冠疫情的反弹，职工安全防护问题再次成为工会关注的焦点。图书馆工会经过论证与讨论，通过工厂直购的方式，以最优惠的价格为教职工再次购置医用外科口罩1500包。6月22日图书馆工会将为工会会员购置的纳通医用外科口罩分发到个人，共计280余名图书馆工会会员领取了口罩。工会的暖心活动为职工筑起了强有力的“防护屏障”。

此外，图书馆工会积极发挥微信工作群的作用，向职工宣传防疫有关知识，提醒职工做好防护，树立战胜疫情的信心，齐心协力共同打赢疫情防控阻击战。

当前校园疫情防控已经进入关键时期，面对防控新形势，图书馆认真贯彻学校统一部署，高度重视疫情防控工作。图书馆党委号召各支部和各位党员加强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，落实五个“一律”，严格做好防控工作，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。同时，积极配合学校各个部门和院系，努力做好疫情防控期间对学校教学科研工作的文献保障工作，为在校师生提供贴心的文献信息服务，为在线学习和网上教学提供可靠的文献支撑和平台支持。困难是暂时的，服务是永恒的，我们坚信在大家的努力下，一定能够打赢这场防疫战。



工会为馆员购置防疫物资



## 积极投身对口支援，助力西藏大学学科建设和人才培养

作为对口支援西藏大学的组长单位，北京大学高度重视相关工作，学校党政一把手亲自部署，全力推动相关工作，积极与藏大开展校际互访和高层交流，学校领导定期赴西藏开展实地调研，考察指导西藏大学学科建设、学生培养等工作。2019年4月，校党委书记邱水平会见西藏大学校长纪建洲一行，就深化“双一流”建设和全面对口合作再研究再部署。

北京大学图书馆馆长陈建龙同志曾于2011年3月被选派赴西藏大学任副校长。其间，他牵头培育组建的“西藏大学西藏信息化协同创新中心”被认定为自治区级协同创新中心，为藏文信息化建设提供重要支撑。陈建龙同志还牵头编制资金总额达4.5亿元的“西藏大学基础能力建设规划”和“西藏大学综合实力提升规划”，为藏大发展提供了顶层设计方案。

近年来，图书馆通过CALIS（高等教育文献保障系统）支援西藏大学图书馆建设项目，免费为其培训馆员，提供专业技术支持，并为西藏大学图书馆本馆建



馆员整理期刊资料

设直接投入90万元经费，投入软件及其他服务总价值约120万元。为建设西藏自治区信息服务中心，图书馆还直接投入经费60万元、价值70万元软件，并支持西藏大学林芝校区CALIS分中心建设。

今年，依托图书馆文献计量学研究室积累的众多国内出版的纸本期刊资料，为支持西藏大学人文社科类学科建设和人才培养工作，图书馆于2020年5月开始定期将积累的国内纸本期刊资料向西藏大学经济与管理学院进行捐赠。

2020年5月19日，第一批期刊捐赠工作顺利开始，文献计量学研究室主任、数据中心主任张俊娥亲自带队，党员及热心群众积极参与期刊筛选、登记工作，共挑选出人文类、社科类、军事类，以及综合类期刊约400余种，1000余册，全部邮寄给西藏大学经济与管理学院。本次捐赠是第一批期刊资料，后续图书馆还会定期对西藏大学经济与管理学院进行期刊捐赠。

主 编：周义刚  
责任编辑：邵亚雄  
摄 影：宋庆生



5月28日至29日上午，图书馆举办“问题导向 协同创新——2020年北京大学图书馆第十四届五四科学讨论会”。



主页网址：<http://www.lib.pku.edu.cn>  
地址：北京市海淀区颐和园路5号北京大学校内(100871)  
电话：010 62751051  
传真：010 62761008  
Email：[office@lib.pku.edu.cn](mailto:office@lib.pku.edu.cn)